

Informationen zum Datenschutz in der Rückversicherung

Diese Hinweise richten sich an Antragsteller, Versicherungsnehmer, Versicherte oder sonstige Betroffene (z.B. Geschädigte oder Begünstigte) eines Erstversicherers, für den wir als Rückversicherer agieren. Sie sollen darüber unterrichtet werden wie die New Reinsurance Company Ltd. (NewRe) Ihre persönlichen Daten verarbeitet und welche Rechte Ihnen aufgrund des Schweizer Datenschutzgesetzes zustehen.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

New Reinsurance Company Ltd.
Zollikerstrasse 226
8008 Zürich
Schweiz
Telefon +41 (0)58 226 65 00

Sollten Sie diesbezüglich Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Legal & Compliance Abteilung unter der oben genannten Adresse (mit dem Adressaten "Legal & Compliance"), oder senden Sie eine E-Mail an dataprotection@newre.com.

Zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz, die Verordnung über den Datenschutz sowie andere anwendbare Gesetze bilden die Grundlage der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten.

Um jederzeit zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus den Versicherungsverhältnissen in der Lage zu sein, können Erstversicherungsunternehmen einen Teil ihrer Risiken aus den Versicherungsverträgen an Rückversicherer abtreten.

Für den Fall, dass wir der Rückversicherer des Versicherungsunternehmens (Erstversicherer) sind, mit dem Sie einen Versicherungsvertrag abschließen möchten bzw. abgeschlossen haben oder bei dem Sie als versicherte Person, Begünstigter oder Geschädigter Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag haben, ist es möglich, dass wir Personendaten von diesem Versicherungsunternehmen erhalten. Insbesondere könnten wir Details über Ihren Antrag, Ihren Vertrag und/oder Ihre Forderung gegenüber der Versicherungsgesellschaft erhalten, soweit dies für die ordnungsgemässe Begründung, Durchführung (einschliesslich der Forderungen) oder Beendigung des Rückversicherungsvertrages erforderlich ist. Dies findet ebenfalls Anwendung, wenn wir uns als Retrozessionär an den Risiken einer anderen Rückversicherungsgesellschaft beteiligen (Retrozession).

Die Daten, die wir von der (Rück-)Versicherungsgesellschaft erhalten, sind häufig anonymisiert. Soweit anonymisierte Daten für die vorgenannten Zwecke nicht ausreichen, erhalten wir Daten des Versicherungsantrags oder -vertrags sowie ggf. schadenbezogene Daten (z. B. Policennummer, Prämie, Art und Höhe der Versicherungsdeckung und des Risikos einschliesslich etwaiger Risikozuschläge und möglicher schadenbeeinflussender Ursachen) in pseudonymisierter Form oder

sogar mit Ihrem Namen (insbesondere bei Lebensversicherungen oder Personenschäden mit hohen Versicherungssummen).

Als Rückversicherer erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit, als dies erforderlich ist. Dies kann insbesondere aus folgenden Gründen erforderlich sein:

- Unter Umständen nehmen wir die Risiko- und Schadenbewertung bei hohen Versicherungssummen oder schwer kategorisierbaren Risiken selbst vor.
- Wir unterstützen Ihren Versicherer bei der Bewertung von Risiken und Schäden sowie bei der Beurteilung von diversen Verfahren.
- Wir erhalten Listen mit den Verträgen, die durch die Rückversicherung gedeckt sind. Diese Listen dienen der Bestimmung des Deckungsumfangs der Rückversicherungsverträge, einschließlich der Prüfung, ob und inwieweit wir dasselbe Risiko versichern (Kumulkontrolle), sowie auch der Abrechnung.
- Wir prüfen unsere Zahlungsverpflichtung gegenüber Ihrem Versicherer. Ansonsten können wir die Risiko- und Leistungsprüfung durch den Erstversicherer stichprobenartig oder im Einzelfall kontrollieren.

Wir verwenden diese personenbezogenen Daten nur zu den genannten oder damit kompatiblen Zwecken (insbesondere zur Erstellung versicherungsspezifischer Statistiken – in etwa zur Tarifierung oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Anforderungen). Weitere Daten können zur Erstellung übergreifender Statistiken (z.B. zur Sterblichkeit) verwendet werden. Für Risikoklassifikationen erhalten wir die Daten in der Regel in anonymisierter oder (soweit für statistische Zwecke erforderlich) in pseudonymisierter Form. Es ist unmöglich, anonymisierte Daten mit Ihren persönlichen Angaben zu verknüpfen. Pseudonymisierte Daten werden zwar in Verbindung mit Ihrer Vertrags- oder Schadennummer übermittelt, nicht aber mit Ihrem Namen oder anderen Informationen, die eine Identifizierung ermöglichen. Eine Verknüpfung dieser Pseudonyme (z. B. Schadennummer) mit Ihren persönlichen Daten ist in der Regel nur für die Versicherungsgesellschaft möglich, die uns die Daten zur Verfügung stellt.

Sollte eine Rückversicherung für den Abschluss oder die Erfüllung des Versicherungsvertrages mit Ihrem Versicherer erforderlich sein, so besteht ein Rechtsgrund, der uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gestattet. Dient die Rückversicherung der Unterstützung Ihres Versicherers bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag, kann die Datenverarbeitung zur Wahrung seiner berechtigten Interessen erforderlich sein.

Ihre personenbezogenen Daten können ebenso für Wartungszwecke/IT-Support oder für gewöhnliche Geschäftszwecke, wie beispielsweise die Verwaltung, das Risikomanagement, die Schadenbearbeitung, die Geschäftsanalyse und die Buchhaltung verarbeitet werden.

Soweit sensible personenbezogene Daten erforderlich sind (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss einer Lebensversicherung oder bei einer Überprüfung unserer Entschädigungsverpflichtung), wird Ihr Versicherer regelmäßig Ihre Einwilligung auch zugunsten des Rückversicherers einholen, soweit die Übermittlung an und die Verarbeitung der Daten durch den Rückversicherer nicht durch andere geltende Gesetze (insbesondere am Sitz Ihres Versicherers) ohne Erteilung der Einwilligung vorgesehen ist. Wenn wir Statistiken mit Hilfe dieser Datenkategorien erstellen, tun wir dies stets in Übereinstimmung mit geltendem Recht.

Wir können Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter verarbeiten. Dies kann beispielsweise notwendig sein:

- um behördlichen Anforderungen zu genügen,
- für Zwecke der Kumulkontrolle innerhalb der Munich Re Rückversicherungsgruppe bei besonders hohen Lebensversicherungssummen. Hierfür kann es notwendig sein, dass wir Daten über andere risikorelevante Personengruppen aus öffentlich zugänglichen Quellen wie dem Internet erheben (z.B. die Namen der Mannschaftsmitglieder eines professionellen Sportvereins), um unsere mögliche Exponierung für einzelne Schadenfälle angemessen einschätzen zu können,
- oder um die IT-Sicherheit und den IT-Betrieb zu gewährleisten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen (z. B. Aufbewahrungspflichten nach Handels- und Steuerrecht).

Wir verfügen über modernste technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung und den Zugriff durch Unbefugte zu schützen.

Ihre persönlichen Daten werden zu jeder Zeit vertraulich behandelt. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten zu anderen als den genannten Zwecken verarbeiten wollen, werden wir Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen vorab darüber informieren.

Wer schickt uns Ihre Daten?

Wir erhalten Ihre Daten regelmäßig von Erstversicherern unter den oben genannten Bedingungen. In seltenen Fällen erhalten wir Ihre Daten auch von anderen Rückversicherern, sofern diese Teile des von Ihnen getragenen Risikos abtreten wollten. In Ausnahmefällen nutzen wir öffentlich zugängliche Quellen - insbesondere bei beträchtlichen Schäden oder für die oben beschriebene Kumulkontrolle.

An welche Kategorien von Empfängern können wir Ihre Daten übermitteln?

Externe Dienstleistungsanbieter:

Wir nutzen externe Dienstleister zur Erfüllung einiger unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten. Die Kategorien von Dienstleistern finden Sie [hier](#).

Unternehmen der Munich Re Rückversicherungsgruppe:

Wir nutzen und verarbeiten Daten in unseren gruppenweiten IT-Systemen, die von Munich Re als Dienstleister gewartet und verwaltet werden. Diese setzt ihrerseits Subunternehmer ein. Daher können Ihre Daten für autorisierte Mitarbeiter bestimmter Abteilungen innerhalb der Munich Re oder für andere Töchter der Munich Re zugänglich sein.

Die Unternehmen der Munich Re Rückversicherungsgruppe dürfen Daten zu den oben erläuterten ordentlichen Geschäftszwecken oder in Einzelfällen erhalten, wenn dies zur Kumulkontrolle in der Rückversicherungsgruppe bei besonders hohen Lebensversicherungssummen erforderlich ist.

Externe Dienstleistungsanbieter

Externe Dienstleister können Zugang zu Ihren Daten erhalten, wenn sie IT-Support oder Wartungsdienste anbieten.

Andere Empfänger:

Einige Erstversicherer und andere Rückversicherer bedienen sich zur Geschäftsakquise oder zur Verwaltung von Rückversicherungsverträgen der Tätigkeit von Agenten oder Dienstleistern. Wenn wir Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken verarbeiten, werden Ihre Daten in solchen Fällen an solche Agenten oder Dienstleister weitergeleitet, wenn die Daten von Ihrem Erstversicherer an uns oder zwischen uns und einem anderen Rückversicherer übermittelt werden.

Darüber hinaus können auch Behörden, Gerichte oder professionelle Berater Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

Ferner können wir in bestimmten Fällen Ihre personenbezogenen Daten an andere Empfänger weitergeben - zum Beispiel an Behörden, um gesetzlichen Meldepflichten gerecht zu werden, oder an Retrozessionäre (andere Rückversicherer, die wir involvieren, um unsere Risiken weiter zu nivellieren).

Wo und wie übermitteln wir Daten in Länder ausserhalb der Schweiz?

Wir können Ihre Daten verarbeiten und an jeden Ort der Welt übermitteln, an dem sich die Munich Re, ihre Konzerngesellschaften, unsere Dienstleister oder andere Empfänger befinden.

Eine Übersicht über die weltweiten Niederlassungen von Munich Re finden Sie [hier](#). Dienstleister oder andere Empfänger können sich in der Schweiz, der EU oder in anderen Ländern weltweit befinden, insbesondere in Asien (z.B. Indien) oder den USA. Eine Übersicht aller Subunternehmer, die von unserem Dienstleister Munich Re eingesetzt werden, finden Sie [hier](#).

Wir teilen Ihre persönlichen Daten nur insoweit, als ein adäquates Datenschutzniveau in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen gewährleistet ist. Sollten wir Personendaten an Dienstleister oder Konzerngesellschaften ausserhalb der Schweiz weitergeben, so tun wir dies nur, wenn der Schweizer Bundesrat bestätigt hat, dass das Datenschutzniveau des jeweiligen Drittlandes hinreichend ist oder der Schutz der Daten auf andere Weise sichergestellt ist. Das Datenschutzniveau in gewissen Drittstaaten (insbesondere in den USA) entspricht nicht dem Schweizer Datenschutzniveau und es besteht das Risiko, dass Ihre Daten von Behörden bearbeitet werden, unter Umständen ohne die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten. Bei Datenübermittlungen in solche Länder stellen wir sicher, dass die notwendigen Datenschutzmassnahmen umgesetzt werden (z.B. verbindliche unternehmensspezifische Datenschutzvorschriften oder Standardvertragsklauseln, die vom Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationssicherheit anerkannt wurden).

In seltenen Fällen kann ein angemessenes Datenschutzniveau entbehrlich sein, etwa wenn Sie der Weitergabe ausdrücklich zugestimmt haben oder die Übermittlung in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrages zwischen uns und einem Dritten steht. Dies setzt voraus, dass die Verarbeitung in Ihrem Interesse erfolgt, z. B. zur Sicherung Ihrer Ansprüche gegenüber Ihrem Versicherer.

Informationen zum Datenschutz in der Rückversicherung**Fassung:** 1**Gültig ab:** August 2023

Die Unternehmen der Munich Re Rückversicherungsgruppe haben verbindliche unternehmensinterne Vorschriften (BCR) festgelegt. Entsprechende Datenschutzgarantien sind daher im gesamten Konzern global gewährleistet.

Ausführliche Informationen hierzu sowie zum Datenschutzniveau unserer Dienstleister in Drittländern können Sie bei den oben genannten Ansprechpartnern anfordern.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten löschen oder anonymisieren, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es ist jedoch möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert werden, bis keine rechtlichen Ansprüche mehr gegen unser Unternehmen erhoben werden können (was im Einzelfall einer unbefristeten Aufbewahrung entsprechen kann). Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus den jeweiligen nationalen Gesetzen (insbesondere aus dem Schweizer Handels- oder Steuerrecht). Die geltenden handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen liegen im Allgemeinen bei bis zu zehn Jahren.

Welche Datenschutzrechte können Sie als betroffene Person geltend machen?

Sie können unter der oben angegebenen Adresse Auskunft über die unter ihrem Namen gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Sie haben auch das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken sowie die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in einem standardisierten elektronischen Format zu erhalten.

Wenn wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter (Konzern-)Interessen verarbeiten, können Sie unter der oben genannten Adresse Widerspruch gegen diese Verarbeitung erheben, sofern Ihre konkrete Situation ausreichend Anlass bietet, einer solchen Datenverarbeitung zu widersprechen. Daraufhin stellen wir die Datenverarbeitung ein. Dies gilt nicht, sofern zwingende schutzwürdige Gründe vorliegen, die Ihre Interessen überwiegen, oder im Falle der Notwendigkeit der Datenverarbeitung im Rahmen der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie etwas beanstanden möchten, können Sie sich an die oben genannte Abteilung Legal & Compliance wenden.

Änderungen an diesen Informationen

Bei Bedarf informieren wir Sie über alle relevanten Änderungen der in diesem Dokument aufgeführten Informationen.