

## Informations sur la protection des données dans le secteur de la réassurance

En tant que demandeur, preneur d'assurance, assuré ou autre personne concernée (par ex. personne lésée ou bénéficiaire) d'un assureur pour lequel nous agissons en tant que réassureur, ces notes ont pour but de vous informer sur la manière dont New Reinsurance Company Ltd. (NewRe) traite vos données personnelles et de vous informer de vos droits en matière de protection des données en vertu de la loi suisse sur la protection des données.

### Qui est responsable du traitement de vos données?

New Reinsurance Company Ltd.  
Zollikerstrasse 226  
8008 Zurich  
Suisse  
Téléphone +41 (0)58 226 65 00

Si vous avez des questions concernant ces informations, veuillez contacter notre service Legal & Compliance à l'adresse mentionnée ci-dessus (avec le destinataire "Legal & Compliance"), ou en envoyant un courrier électronique à [dataprotection@newre.com](mailto:dataprotection@newre.com).

### À quelles fins et sur quelles bases juridiques vos données seront-elles traitées?

Nous traitons vos données personnelles dans le respect de la loi fédérale sur la protection des données, de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données et des autres lois applicables.

Afin d'être en mesure d'honorer à tout moment leurs obligations découlant des contrats d'assurance, les assureurs primaires peuvent céder une partie des risques liés aux contrats d'assurance à des réassureurs.

Lorsque nous sommes le réassureur de la compagnie d'assurance primaire avec laquelle vous souhaitez conclure ou avez conclu un contrat d'assurance, ou si vous avez des prétentions découlant du contrat en tant qu'assuré, bénéficiaire ou personne lésée, il est possible que nous recevions de cette compagnie d'assurance des informations sur votre demande, votre contrat et/ou votre prétention, si cela est nécessaire pour justifier, exécuter (y compris les prétentions) ou résilier correctement la convention de réassurance. Il en va de même si nous sommes impliqués en tant que coréassureur avec une autre société de réassurance (rétrocession).

Les données que nous recevons de la compagnie de (ré)assurance sont souvent anonymes. Lorsque les données anonymes ne suffisent pas aux fins susmentionnées, nous recevons les données de la proposition ou du contrat d'assurance et pouvons recevoir des données relatives aux sinistres (par exemple, le numéro de police, la prime, le type et le montant de la couverture d'assurance et le risque, y compris tout chargement de risque et les causes possibles pouvant affecter les sinistres) sous forme pseudonymisée, voire avec votre nom (en particulier pour l'assurance vie ou les dommages corporels avec des sommes assurées élevées).

En tant que réassureur, nous ne recevons vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire. Dans des circonstances spécifiques, cela peut être nécessaire pour les raisons suivantes:

- Nous pouvons procéder nous-mêmes à l'évaluation des risques et des sinistres lorsque la somme assurée est élevée ou lorsqu'il existe un risque spécifique difficile à catégoriser.
- Nous aidons votre compagnie d'assurance à évaluer les risques et les pertes, ainsi que les procédures.
- Nous recevons des listes des contrats couverts par la réassurance. Ces listes servent à déterminer l'étendue des accords de réassurance, y compris à vérifier si et dans quelle mesure nous couvrons le même risque (contrôle de l'accumulation), ainsi qu'à des fins de règlement.
- Nous vérifions notre obligation de payer votre assureur, ou nous pouvons surveiller les risques et les sinistres en effectuant des contrôles ponctuels auprès de l'assureur primaire ou dans des cas individuels.

Nous n'utilisons ces données personnelles qu'aux fins indiquées ou à des fins compatibles (en particulier pour établir des statistiques spécifiques à l'assurance, par exemple pour fixer de nouveaux tarifs ou pour répondre à des exigences réglementaires). D'autres données peuvent être utilisées pour établir des statistiques d'assurance globales (par exemple pour la mortalité), et pour la classification des risques, nous recevons généralement des données sous forme anonyme ou (si nécessaire à des fins statistiques) sous forme pseudonymisée. Il n'est pas possible d'établir un lien entre les données anonymes et vos données personnelles. Les données pseudonymisées sont fournies en conjonction avec votre numéro de contrat ou de sinistre, mais pas avec votre nom ou d'autres informations permettant de vous identifier. L'établissement d'un lien entre ces pseudonymes (par exemple, le numéro de sinistre) et vos données personnelles n'est normalement possible que pour la compagnie d'assurance qui nous fournit les données.

L'un des motifs juridiques pour lesquels nous pouvons traiter vos données à caractère personnel est que la réassurance est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat d'assurance avec votre assureur. Si la réassurance est destinée à aider votre assureur à remplir ses obligations au titre du contrat d'assurance, le traitement peut être nécessaire aux fins de la protection de ses intérêts légitimes.

Vos données personnelles peuvent également être traitées à des fins de maintenance et d'assistance informatique ou à des fins commerciales ordinaires telles que l'administration, la gestion des risques, le traitement des réclamations, l'analyse commerciale et la comptabilité.

Lorsque des données personnelles sensibles sont nécessaires (comme vos données de santé lors de la conclusion d'un contrat d'assurance vie ou une vérification de nos obligations d'indemnisation), votre assureur vous demandera régulièrement votre consentement, y compris en faveur du réassureur lorsque la transmission et le traitement des données par le réassureur ne sont pas prévus par d'autres lois applicables (en particulier au siège de votre assureur) sans consentement. Si nous établissons des statistiques en utilisant ces catégories de données, nous le faisons uniquement en conformité avec le droit applicable.

Nous traitons également vos données lorsque cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Cela peut être nécessaire, par exemple:

- pour répondre aux exigences des autorités publiques,
- à des fins de contrôle de l'accumulation au sein du groupe de réassurance Munich Re en ce qui concerne les montants d'assurance vie particulièrement élevés. Il se peut que nous devions collecter des données sur d'autres groupes de personnes présentant un risque à partir de sources accessibles au public telles que l'internet (par exemple, les noms des membres de l'équipe d'un joueur de sport professionnel) afin d'estimer de manière appropriée notre éventuelle exposition globale à des sinistres individuels,
- ou pour garantir la sécurité et les opérations informatiques.

Nous traitons également vos données à caractère personnel afin de nous conformer aux exigences légales ou réglementaires, telles que les exigences de conservation en vertu des lois commerciales et fiscales.)

Nous disposons de mesures de sécurité techniques et organisationnelles de pointe pour protéger vos données personnelles contre la manipulation accidentelle ou intentionnelle, la perte, la destruction et l'accès par des parties non autorisées.

Vos données personnelles seront traitées de manière confidentielle à tout moment. Si nous souhaitons traiter vos données personnelles à d'autres fins que celles mentionnées, nous vous en informerons au préalable conformément aux exigences légales.

### **Qui nous transmet vos données ?**

Nous recevons régulièrement vos données de la part de compagnies d'assurance primaire dans les conditions décrites ci-dessus. Dans de rares cas, nous recevons également vos données de la part d'autres compagnies de réassurance si elles ne souhaitent pas supporter seules l'intégralité du risque. Dans des cas exceptionnels, nous utiliserons des sources accessibles au public - notamment en cas de sinistres importants ou aux fins du contrôle de l'accumulation décrit ci-dessus.

### **À quelles catégories de destinataires pouvons-nous communiquer vos données ?**

#### **Prestataires de services externes :**

Nous faisons appel à des prestataires de services externes pour remplir certaines de nos obligations contractuelles et légales. Les catégories de prestataires de services peuvent être consultées [ici](#).

#### **Sociétés du groupe de réassurance Munich Re :**

La NewRe utilise et traite des données dans ses systèmes informatiques à l'échelle du groupe, qui sont maintenus et administrés par Munich Re en tant que prestataire de services qui, à son tour, fait appel à d'autres sous-traitants. Par conséquent, vos données peuvent être accessibles aux employés autorisés de certains départements de Munich Re ou à d'autres filiales de réassurance de Munich Re.

Les sociétés du groupe Munich Re peuvent également recevoir des données à des fins commerciales ordinaires, comme expliqué ci-dessus, ou dans des cas individuels lorsque cela est nécessaire pour le contrôle de l'accumulation au sein du groupe de réassurance pour des montants d'assurance vie particulièrement élevés.

**Prestataires de services externes**

Les prestataires de services externes peuvent avoir accès à vos données en fournissant des services d'assistance informatique ou de maintenance.

**Autres bénéficiaires :**

Certaines compagnies d'assurance primaire et d'autres réassureurs font appel à des agents ou à des prestataires de services pour l'acquisition d'affaires ou pour gérer des accords de réassurance. Dans ce cas, lorsque nous traitons vos données aux fins décrites ci-dessus, vos données seront transmises à ces agents ou prestataires de services lorsque les données nous sont communiquées par votre assureur primaire ou entre nous et un autre réassureur.

En outre, lorsque la loi l'exige ou le permet, les autorités, les tribunaux ou les conseillers professionnels peuvent également avoir accès à vos données personnelles.

En outre, dans certains cas, nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres destinataires - par exemple, les autorités publiques afin de satisfaire aux obligations légales de déclaration, ou les récessionnaires (d'autres réassureurs que nous impliquons afin d'égaliser davantage nos risques).

**Où et comment transférons-nous des données vers des pays autres que la Suisse?**

Nous pouvons traiter et transférer vos données partout dans le monde où se trouvent Munich Re, les sociétés de son groupe, nos prestataires de services ou d'autres destinataires.

Une vue d'ensemble des bureaux de Munich Re dans le monde est disponible [ici](#). Les prestataires de services ou autres destinataires peuvent être situés en Suisse, dans l'UE ou dans d'autres pays du monde, en particulier en Asie (par exemple en Inde) ou aux États-Unis. Une vue d'ensemble des sous-traitants utilisés par le prestataire de services de NewRe, Munich Re, est disponible [ici](#).

Nous ne partageons vos informations personnelles que sur une base garantissant une protection adéquate des données conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Si nous transmettons des données personnelles à des prestataires de services ou à des sociétés du groupe en dehors de la Suisse, nous ne le ferons que si le Conseil fédéral suisse a confirmé que le niveau de protection des données du pays tiers concerné est suffisant ou si la protection des données est suffisamment garantie d'une autre manière. Le niveau de protection des données dans certains pays tiers (en particulier les États-Unis) ne correspond pas au niveau de protection des données suisse et il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités, éventuellement sans possibilité de recours juridique. Pour les transferts de données dans ces pays, nous veillons à ce que les mesures de protection des données nécessaires soient mises en œuvre (par exemple, des règles d'entreprise contraignantes en matière de protection des données ou des clauses contractuelles types reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence).

Dans de rares cas, un niveau approprié de protection des données peut ne pas être nécessaire si, par exemple, vous avez explicitement accepté la divulgation ou si la transmission est directement liée à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre nous et un tiers, à condition que le traitement soit dans votre intérêt, par exemple pour garantir votre réclamation auprès de votre assureur.

Les sociétés du groupe Munich Reinsurance ont adopté des règles d'entreprise contraignantes (BCR). Des garanties appropriées en matière de protection des données sont donc en place dans le monde entier au sein de ces sociétés du groupe.

Vous pouvez demander des informations détaillées à ce sujet, ainsi que sur le niveau de protection des données de nos fournisseurs de services dans les pays tiers, aux points de contact mentionnés ci-dessus.

### **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous supprimerons ou anonymiserons vos données personnelles dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées. Il est toutefois possible que vos données personnelles soient conservées jusqu'à ce qu'il ne soit plus possible de faire valoir des droits légaux à l'encontre de notre entreprise (ce qui peut impliquer une conservation pour une durée illimitée dans des cas particuliers). En outre, nous conserverons vos données personnelles si la loi nous y oblige. Les exigences en matière de documentation et de conservation des données sont définies dans les lois nationales applicables (en particulier dans le cadre du droit commercial ou fiscal suisse). Les délais de conservation applicables en vertu du droit commercial sont en général de dix ans au maximum).

### **Quels sont les droits en matière de protection de la vie privée dont vous pouvez vous prévaloir en tant que personne concernée ?**

Vous pouvez demander à l'adresse indiquée ci-dessus des informations sur les données personnelles que nous avons stockées sous votre nom. En outre, sous certaines conditions, vous pouvez demander que vos données soient effacées ou rectifiées. Vous pouvez également avoir le droit de restreindre le traitement de vos données et d'obtenir que les données que vous avez mises à disposition soient divulguées dans un format électronique standard.

Si nous traitons vos données dans le but de sauvegarder les intérêts légitimes (du groupe), vous pouvez vous opposer à ce traitement à l'adresse ci-dessus, à condition que votre situation particulière présente des motifs d'opposition à ce traitement des données. Nous cesserons alors le traitement, sauf si nous avons des motifs légitimes impérieux de ne pas le faire qui prévalent sur vos intérêts, ou si le traitement sert à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Si vous souhaitez déposer une plainte, vous pouvez contacter le service juridique et de conformité mentionné ci-dessus.

### **Modifications de ces informations**

Nous vous informerons, le cas échéant, de toute modification pertinente des informations contenues dans le présent document.